

Gestión de colas

Servicio óptimo en el mostrador

Use los tiempos de espera de manera más eficiente: la gestión de colas web de METTLER TOLEDO permite a los minoristas mostrar los números de la cola en la pantalla de cliente de las balanzas FreshWay con pantalla táctil. Mediante la combinación de este servicio y un terminal Qmatic con pantalla táctil, los minoristas pueden proporcionar a los clientes un sistema de cola adecuado y eficaz en términos de tiempo, así como garantizar un servicio óptimo en el punto de venta.

La solución es ideal para mostradores de salchichas, carne, queso, pescado y otros productos de charcutería. Para hacer cola, el cliente coge un número del terminal. Con solo mirar la pantalla de cliente de la balanza, el usuario sabrá de inmediato a qué número están atendiendo y cuántas personas hay en la cola. Si la espera se alarga un poco, el cliente puede organizarse el tiempo a la perfección para continuar comprando. Una vez que los asistentes terminan de atender al comprador, llaman al próximo cliente a través del botón táctil de la pantalla del operario. De manera opcional, los nuevos números de la cola también pueden anunciarse con animaciones o señales de sonido.

Pantalla del cliente



Pantalla del operario



Ventajas de la solución

- Servicio óptimo en el mostrador de productos frescos
- Cola justa y eficiente en términos de tiempo
- Integración perfecta en las instalaciones FreshWay
- Diseño de pantalla de cliente ajustable individualmente
- Terminales y software Qmatic de alto rendimiento

Integración perfecta

METTLER TOLEDO adapta el diseño para ajustarse a los requisitos individuales de los usuarios. Los minoristas pueden, por tanto, complementar sus balanzas FreshWay con pantalla táctil incorporando un sistema de cola de alto rendimiento; todo ello sin necesidad de poner en peligro otras aplicaciones, como la señalización digital.

Software integral

El software Qmatic Orchestra permite controlar de manera centralizada el sistema de gestión de colas entre distintos departamentos y factorías. Las herramientas, como la función de creación de informes y comentarios, y el sistema inteligente para asignar clientes a varias colas, mejoran la experiencia del usuario de forma continua.

Gestión inteligente de las colas

Para usar la solución para colas, los minoristas necesitan las balanzas FreshWay de METTLER TOLEDO con pantalla táctil, un terminal Qmatic Intro 8 o Intro 17 con pantalla táctil y Orchestra, el software de gestión del recorrido del cliente. También hay disponibles varios soportes que permiten a los minoristas adaptar la instalación de su impresora al diseño concreto del punto de venta.

- **Gestión inteligente de las colas: servicio excelente al cliente garantizado**
- **Pantallas configurables individualmente: para ofrecer la experiencia más sencilla**
- **Componentes del sistema integrados: mantenimiento perfecto garantizado**
- **Gran pantalla para los clientes: para proporcionar la mejor legibilidad**

Datos técnicos

Qmatic Intro 8

Pantalla

- Pantalla táctil capacitiva de 8 pulgadas (20,3 cm)
- Resolución de la pantalla: 480 x 800 píxeles
- Contraste: 600:1
- Luminosidad: 400 cd/m²
- Ángulos de visión: izquierdo 60°, derecho 80°, superior 80° e inferior 80°

Impresora

- Impresión térmica sobre papel sensible al calor
- Velocidad de impresión: hasta 140 mm/s
- Resolución de impresión: 8 puntos/mm (203 dpi)
- Vida útil prevista del cabezal de impresión térmico: más de 1,65 millones de tickets estándares (60 mm/2,4 pulgadas) a una velocidad de impresión del 12,5 %

Fuente de alimentación

- Fuente de alimentación externa: entrada de 100-200 V CA, 50-60 Hz; salida de 24 V CC, 4 A
- Consumo de energía: aprox. 6 W en standby. Impresión: W_{máx.} = 106 W, T_{máx.} = 1 s
- Batería de reserva: CR2032, 3 V, ánodo de litio

Temperatura y humedad

- Temperatura: 10-40 °C (en funcionamiento) y 0-40 °C (almacenamiento)
- Humedad relativa: 15-75 % (en funcionamiento) y 10-90 % (almacenamiento)

Red e interfaces

- Ethernet de 10/100 Mbit/s; mínimo: 10 Mbit/s
- RJ45, CAT5, FTP/S-FTP o superior

Carcasa y peso

- Carcasa: plástico ABS
- Peso: 1,414 kg

Seguridad y otras normativas

- CE, RoHS2 y RAEE

Qmatic Intro 17

Pantalla y sonido

- Pantalla táctil capacitiva de 17 pulgadas (43,1 cm) y 16 700 000 de colores
- Resolución de la pantalla: 1280 x 1024 píxeles
- Contraste: 800:1
- Luminosidad: 350 cd/m²
- Ángulos de visión: izquierdo, derecho, superior e inferior 80°
- Formatos de audio compatibles: .opus, .weba, .ogg y .wav

Impresora

- Impresión térmica sobre papel sensible al calor
- Velocidad de impresión: hasta 140 mm/s
- Resolución de impresión: 8 puntos/mm (203 dpi)
- Vida útil prevista del cabezal de impresión térmico: más de 1,65 millones de tickets estándares (60 mm/2,4 pulgadas) a una velocidad de impresión del 12,5 %

Fuente de alimentación

- Fuente de alimentación externa: entrada de 100-240 V CA, 50-60 Hz; salida de 24 V CC, 5 A
- Consumo de energía: aprox. 45 W en standby. Impresión máxima: 125 W
- Batería de reserva: CR2032, 3 V, ánodo de litio

Temperatura y humedad

- Temperatura: 10-40 °C (en funcionamiento) y 0-40 °C (almacenamiento)
- Humedad relativa: 15-75 % (en funcionamiento) y 10-90 % (almacenamiento)

Red e interfaces

- Ethernet de 10/100 Mbit/s; mínimo: 10 Mbit/s
- RJ45, CAT5, FTP/S-FTP o superior

Carcasa y peso

- Carcasa: aluminio y cristal
- Peso: 18,0 kg

Seguridad y otras normativas

- CE, RoHS2 y RAEE



FreshWay Tower de METTLER TOLEDO, Qmatic Intro 8 e Intro 17 (de izquierda a derecha)

Qmatic Orchestra

El software Orchestra es una solución integral para la gestión del recorrido del cliente.

- Escalabilidad y capacidades para varios usuarios, así como integración de cualquier número de departamentos y factorías
- Plataforma empresarial con funcionamiento descentralizado
- Software y hardware complementarios (certificación ISO-9001 y BCM)
- Solución integral que abarca desde los momentos previos a la llegada (cita, ticket móvil...) hasta el procesamiento posterior
- Funciones innovadoras, como MyFunWait, con juegos para los tiempos de espera, soluciones móviles y tickets móviles
- Pantallas multimedia con contenido individual para el cliente

Servicios web de METTLER TOLEDO

Con los servicios web, METTLER TOLEDO abre las aplicaciones de pesaje a soluciones externas. Gracias a ellos, los minoristas amplían el software de sus balanzas de manera flexible y adecuada mediante funciones adicionales.

QMATIC



METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Contacto: www.mt.com/contacts

Sujeto a modificaciones técnicas

© 07/2018 METTLER TOLEDO, Todos los derechos reservados

Número de documento 30403415

MarCom Industrial

www.mt.com/retail

Para más información

